

# The Open World of Finest Weighing Solutions. Since 1866.



Depuis plus de 150 ans, Bizerba propose une offre complète de solutions de pesage, étiquetage, tranchage, services et consommables dédiés à l'industrie et à la distribution. Aujourd'hui, nous opérons dans 120 pays avec plus de 4 100 collaborateurs.

Nous accompagnons sur toute la France grâce à nos 4 agences régionales : Ouest, Paris-Nord, Grand Est et Sud-Ouest, et nos nombreuses antennes techniques. Cette implantation nous permet d'avoir une centaine de techniciens de proximité au service de nos clients.

Nos principaux clients sont les grandes surfaces, les commerces de proximité, les industries agro-alimentaires et logistiques.

Depuis sa création, Bizerba France a su se développer et est considéré aujourd'hui comme un leader technologique fournisseur de solutions et une société innovante qui aime tout particulièrement conseiller ses clients. En effet, leur satisfaction est notre priorité !

Rattaché(e) au siège de Saint Quentin Fallavier (38), sous la responsabilité du Responsable Equipe Technique Solutions nous recherchons un(e)

## Expert(e) Technique Solutions (h/f/d)

Vous serez principalement chargé de Garantir la satisfaction des clients par rapport à la qualité des services effectués et assurer le support aux équipes commerciales, techniques, et également à nos clients et partenaires.

### Vos missions

#### Assurer un support aux équipes commerciales et techniques

- En coordination avec les équipes commerciales et techniques, définir les Solutions clients dans le respect du Solutions Sales Process
  - Identifier les opportunités de ventes de Solutions
  - Défendre et argumenter des solutions techniques en internes et en clientèle
- Définir les préconisations d'installation (se référer aux fiches détaillant les spécificités de chaque installation)
- Définir les ressources nécessaires pour une installation et veillez à ce que cela soit appliqué (durée, nombre de personnes, compétences nécessaires)
- Définir et s'assurer des prérequis nécessaires à la réalisation de l'installation/intervention chez un client (matériels, sécurité, manutention, etc.)
  - S'assurer que si une visite de chantier est nécessaire, que celle-ci soit effectuée et définir qui intervient (expert technique, expert technique terrain ou technicien local)
- Suivre son projet tout au long du processus :
  - S'assurer de la bonne coordination des différents intervenants au niveau de la Solutions Team
  - Veillez au respect des dates (date expédition, date de livraison, date d'installation) en relation avec l'ADV et le Service
  - S'assurer du bon déroulement du chantier
  - S'assurer de la bonne clôture du chantier et de la signature du PV de réception.

- Participer au FAT (Factory Acceptance Test)
- Faire le lien avec les Product Organisation (Tremmis / Hildesheim / Baligen / Luceo)
- A l'issue de l'analyse de premier niveau effectuée par la Hotline, traiter les réclamations techniques niveau 2 et 3 de façon autonome

#### Former les salariés en internes et les clients

- Identifier les compétences nécessaires à l'évolution de l'entreprise et mettre en œuvre des solutions pour combler les écarts (déterminer les besoins en formations permettant la montée en compétences des salariés)
- Construire et animer des formations (techniques, outils informatiques, commerciales, etc.) dédiées aux salariés de l'entreprise et au personnel de nos clients.
- Rédiger des supports de présentations, des supports de formations, des procédures, des dossiers techniques, des rapports dédiés aux salariés de l'entreprise et au personnel de nos clients.

#### Assurer un support à nos partenaires

- Animer les formations nécessaires
- Assurer un suivi et support

#### **Votre profil**

- De profil Bac +2 à Bac +5 (électromécanique, informatique, commerce) avec une expérience de 4 ans minimum à un poste similaire
- Connaissance techniques/informatiques/commerciales élevées
- Maîtrise des outils SAP/SIS/CRM/OCM
- Excellente pédagogie
- Rigueur organisationnelle et respect des engagements,
- Travail en équipe et en transversalité,
- Soucieux de la satisfaction client interne et externe
- Anglais impératif

#### **Votre candidature**

Nous sommes impatients de recevoir votre candidature (CV + lettre de motivation).

Type d'emploi : CDI, Temps plein, Statut Cadre

#### **Bizerba Open World**

Le Groupe Bizerba étudie à compétences égales toute candidature dont celles de personnes en situation de handicap.

#### **Votre contact**

Sarah Prabonnaud – [recrutement@bizerba.fr](mailto:recrutement@bizerba.fr)

[www.bizerba.com](http://www.bizerba.com)